



紙で運用している業務
いい加減にシステム化
したい・・

システム化っていうけ
ど具体的にどう進めて
いけば良いの？



その課題、コムチュアが解決します！

業務を整理×自動化
IT部門の負担を大幅に削減

情報システム部様向け 業務効率化ソリューション

IT部門の“困った”を、すぐに“解決”

Microsoft環境を活用した
業務効率化と環境整備

▼ 4つのカテゴリでご支援

- ①申請業務
- ②サポート業務
- ③監視業務
- ④セキュリティ対応



- 申請内容登録業務の自動化
各種申請（会議室、メーリングリスト、外部連絡先等）を、申請～承認～実機反映まで自動化
- 資産管理業務におけるワークフローのシステム化
物品購入、ID発行、アクセス権設定依頼、承認のワークフロー
- 他部門への依頼／問合せから回答までのフロー業務をシステム化



QA対応チャットボット

- 生成AIにより、社内の手続きやルールに関する自然言語の問合せに回答するチャットボット構築
生成AIの回答に使用するナレッジ（参照データ）の準備のみで問合せに対応可能

サポート業務

各種業務データ “見える化”

- 問合せ状況の見える化
問合せから回答までの内容をアプリで一元管理し、データの蓄積、担当者割り当てを“見える化”
- BIダッシュボードの作成により、現場ニーズに即した各種業務データの可視化を実現

内製化支援

- 内製を促進/拡大するため、環境構築～伴奏支援まで実施
要件に合ったハンズオン研修やコミュニティの形成支援サービスもご用意



インシデント管理

- 顧客から寄せられたトラブルやクレームを管理し、全社展開するためのシステムを実装
迅速なナレッジの登録/共有、課題管理、承認ワークフローを実現

監視・管理業務

利用状況の分析・監視

- 利用環境での棚卸、アプリケーションの利用状況の可視化を実施
利用環境内のログやパフォーマンスの監視を行うことで、管理統制を実現

セキュリティ

ユーザーアカウント管理

- 社内及びグループ会社含めたユーザーアカウントの管理における業務をシステム化
アカウントの作成/登録作業や権限付与の自動化を実装
- 退職等の理由による不要アカウントの削除や権限の見直し、情報の可視化を実現



各種環境構築

- セキュリティポリシー準拠
業務システムを利用するための、セキュリティポリシーに準拠した基盤構築

デバイス管理

- PCやモバイル端末といったデバイスの管理/統制が可能

まずはお気軽にご相談ください！ ご連絡お待ちしております

コムチュア株式会社

コラボレーション本部
コラボレーション第一部・第二部

03-5745-9703



clb_sales@comture.com

お問い合わせ先は
こちら！