

セキュリティリモート保守ソリューション

Powered by **Remote Access Auditor[®]**

リモート保守の操作記録を取得して
セキュリティ確保を支援致します。

- ◆ サーバの保守はローカル操作だけですか？
 - IDCへの分散によりリモート作業が多くなっています。
- ◆ アクセスログ取得だけで誰が何をしたか把握できていますか？
 - 重要な情報が多いサーバに対する操作はアクセスログだけでは正確には把握し切れません。
- ◆ サーバの情報は守れていると思ってますか？
 - 情報漏洩事故原因の多くは「関係者の持ち出し」が現実です！

コムチュアのセキュリティリモート保守

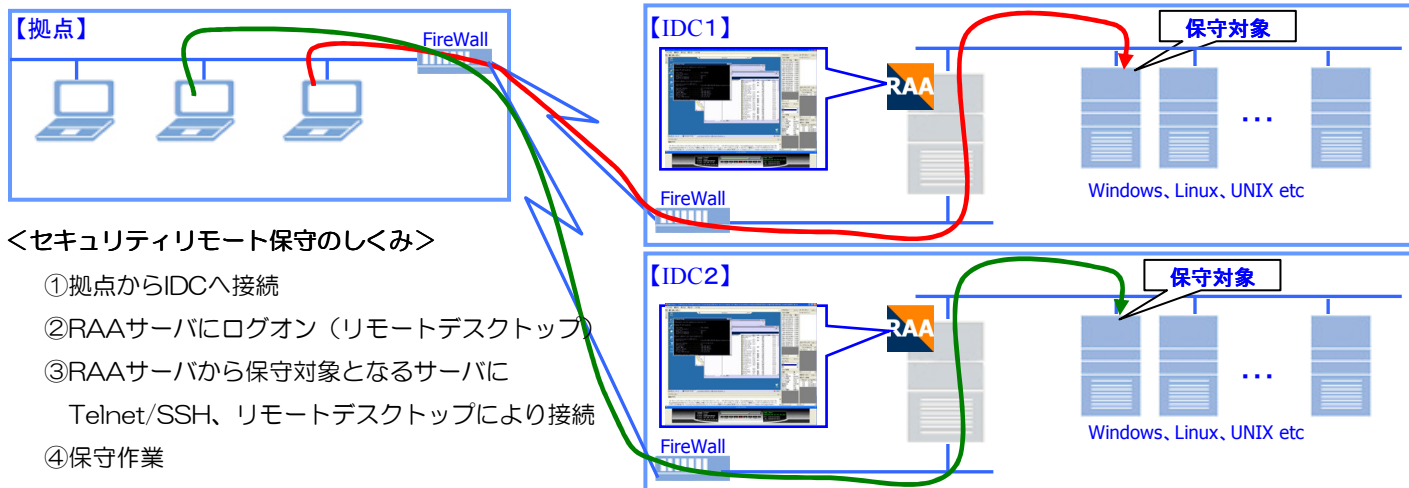
にお任せ下さい！

アクセスログではなく『操作記録』を取得します。リモート操作の全てが記録され、キーワードによって監査レポートが出力され、操作そのものがリアルに再生され作業全てが明確に把握できます。

克明な記録が取得されることにより作業者の不正抑止が図れます。

【セキュリティリモート保守の導入イメージ】

➡ 接続先の入口で操作記録取得



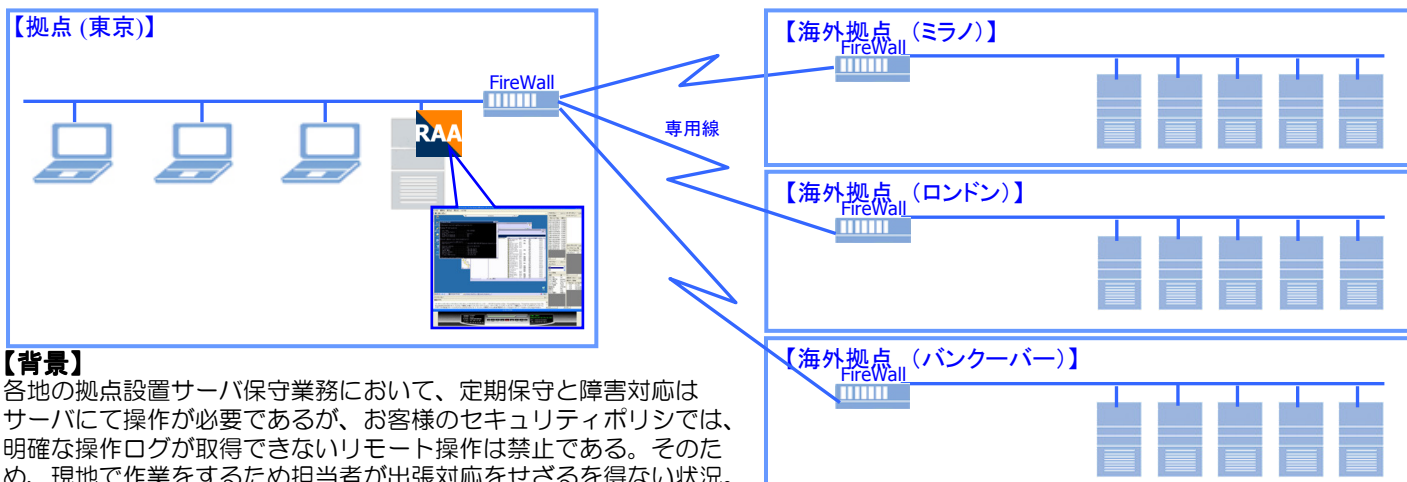
<セキュリティリモート保守のしくみ>

- ① 拠点からIDCへ接続
- ② RAAサーバにログオン（リモートデスクトップ）
- ③ RAAサーバから保守対象となるサーバに
Telnet/SSH、リモートデスクトップにより接続
- ④ 保守作業

⇒ サーバへの作業は全てRAAにより記録される

サービス事例紹介

金融機関様における海外拠点リモート保守



【背景】

各地の拠点設置サーバ保守業務において、定期保守と障害対応はサーバにて操作が必要であるが、お客様のセキュリティポリシーでは、明確な操作ログが取得できないリモート操作は禁止である。そのため、現地で作業をするため担当者が出張対応をせざるを得ない状況。

【セキュリティリモート保守の導入】

RemoteAccessAuditor (RAA) を接続元 (東京) の出口に設置して、各拠点へRAA経由でアクセスする方法に変更することにより、RAAで確実に拠点サーバへの操作が記録可能となった。画面イメージ、キー入力、表示文字列など詳細な情報が記録できることにより、お客様も操作ログ取得によるリモート保守への運用切替を承認することになった。

【導入効果】

下記のサービスレベル向上とコスト削減の効果があつた。

- ①保守メンテナンスと障害対応がタイムリーに対応可能となりサービスレベルが向上した。
- ②現地対応の出張対応の旅費&人件費のコスト削減となった。

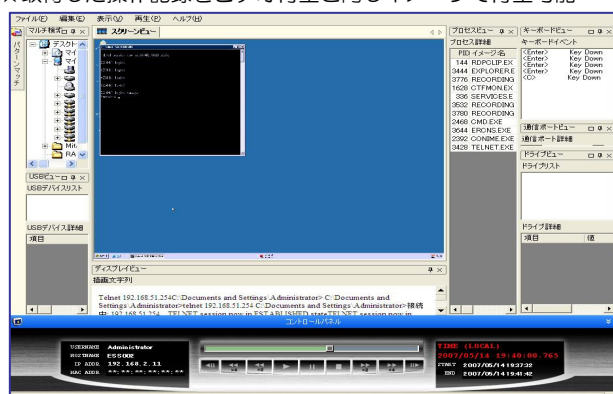
RemoteAccessAuditor (RAA) の機能

◆画面情報 (動画イメージ) を含む全ての情報を記録

1. 基本情報 (時刻、ホスト名、IPアドレス、ユーザ名、MAC)
2. 画面 (動画イメージ)
3. 画面表示文字
4. マウスポインタ動作軌跡
5. キーボード操作
6. ドライブ情報
7. USB情報
8. 起動プログラム情報
9. ネットワーク情報
10. ファイルアクセス情報

◆操作記録の再生と監査レポート

☆取得した操作記録をビデオ再生と同じイメージで再生可能



※「RemoteAccessAuditor」「RAA」はエンカレッジ・テクノロジー株式会社の商標です。

☆取得した操作記録から監査用レポートの自動作成

日時	ユーザ名	マシン	操作種別	操作内容
2007/05/14 18:04:57	468		記録終了	
2007/05/14 18:05:02	operator003	ES8002	PROCESS	3240-C:\WINDOWS\SYSTEM32\ADCLIP.EXE
2007/05/14 18:05:02	operator003	ES8002	PROCESS	2528-C:\WINDOWS\SYSTEM32\USERINIT.EXE
2007/05/14 18:05:02	operator003	ES8002	PROCESS	1840-C:\WINDOWS\EXPLORER.EXE
2007/05/14 18:05:02	operator003	ES8002	PROCESS	3748-C:\PROGRAM FILES\RECORDAGE TECHNOLOGIES\REMOTEACCESSAUDITOR\ASSEMBLY\AGENT\RECORDINGAGENT.EXE
2007/05/14 18:05:02	operator003	ES8002	PROCESS	3112-C:\WINDOWS\SYSTEM32\CITRONLX.EXE
2007/05/14 18:05:02	operator003	ES8002	PROCESS	2940-C:\PROGRAM FILES\RECORDAGE TECHNOLOGIES\REMOTEACCESSAUDITOR\ASSEMBLY\AGENT\SERVICES.EXE
2007/05/14 18:05:02	operator003	ES8002	PROCESS	2720-C:\PROGRAM FILES\RECORDAGE TECHNOLOGIES\REMOTEACCESSAUDITOR\ASSEMBLY\AGENT\RECORDINGAGENT.EXE
2007/05/14 18:05:02	operator003	ES8002	PROCESS	2032-C:\PROGRAM FILES\RECORDAGE TECHNOLOGIES\REMOTEACCESSAUDITOR\ASSEMBLY\AGENT\RECORDINGAGENT.EXE

コムチュア 株式会社

〒141-0032
東京都品川区大崎1-11-2 ゲートシティ大崎イーストタワー8F
TEL: 03-5745-9711 FAX: 03-5745-9717
Mail: sales-info@comture.com
http://www.comture.com/