

Lotus Domino® サーバ運用管理サービス

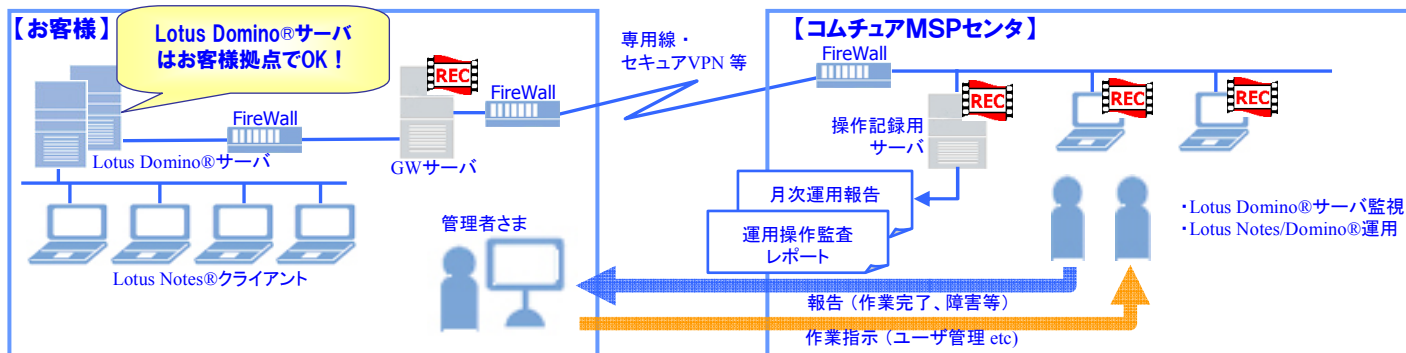
COMTURE IBM® Lotus Domino® Managed サービス

現在ご利用中のLotus Domino®の運用管理の課題である、運用コストの削減と管理者の負担軽減を実現します。

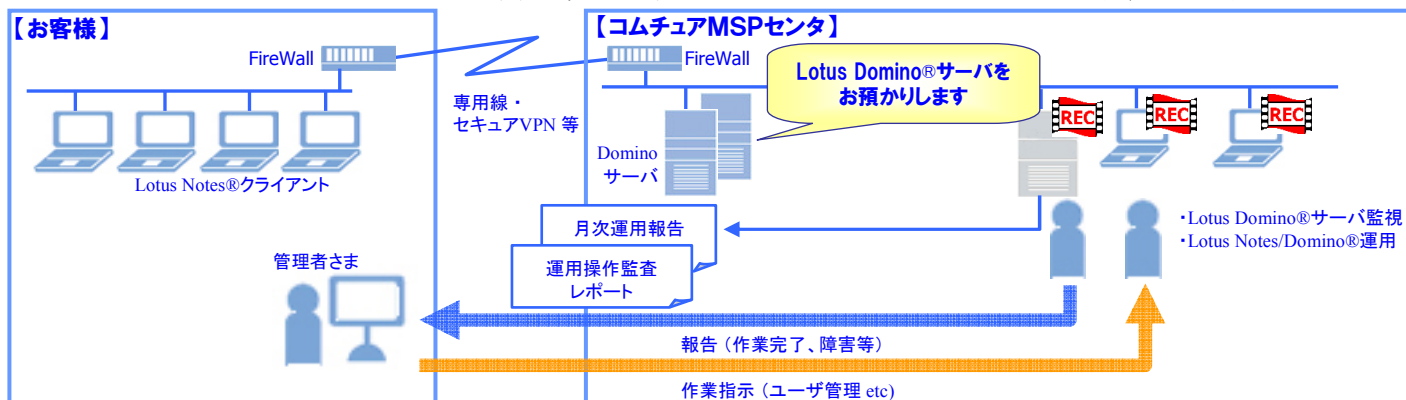
200名以上のLotus Notes/Domino®技術者の蓄積されたノウハウ、50社以上の運用実績がベースのマネージドサービス運用体制で、お客様のLotus Domino®サーバの管理業務・運用業務を行います。セキュリティ製品『ESS REC』を導入して運用操作ログの記録・監査レポートをご提供するため、運用のセキュリティも万全です。また、サービス形態を複数ご用意しており、お客様のニーズに合わせてサービスをご提供することが可能です。

サービスイメージ

1 素早くサービスを開始したい場合 (Lotus Domino®サーバを遠隔から監視/運用)



2 ハードを含めて全てお任せ頂く場合 (弊社センタにお預かりして監視/運用)



サービスの特徴・メリット

運用管理コストの削減

・専任担当者が管理作業している場合と比較して、コストを1/2～1/4に削減することが可能です。

業務の属人化からの脱出

・「その人しかできない、知らない」という属人化が解消されます。

専門化による高品質サポート

・豊富な実績と高度な技術の集結により、お客様に満足していただけるサービスを提供します。

内部統制対応のセキュリティ運用

・運用操作端末にセキュリティ製品である『REE REC』を全面的に導入、自信を持って報告できる運用環境で業務を行います。

セキュリティ製品『ESS REC』とは・・・

業界で定評・実績のあるセキュリティ対策ツールです。一般的な「ログ取得」ではなく、PCの操作の一部始終を動画形式で克明に記録をします。キー入力、画面表示文字列、プログラム稼働状況などを全て記録して、優れた検索機能により『いつ、誰が、何を、どのようにしたか』が判ります。また、毎日の操作監査レポートにより、『内部統制』のリスクマネージメントにおける“モニタリング”が実現可能となります。

サービス内容

Lotus Domino® アプリケーションサービス	○バージョンアップ、ポータル導入、Web化ソリューション ◎当社製品(ワークフロー、CRM、Web化※1)の月額利用が可能 ○アプリケーション保守(アプリケーション改修、問い合わせ対応、教育支援)
Lotus Domino® 運用管理	○Lotus Notes®ユーザ管理(ユーザ登録・削除等のアカウント管理) ○Lotus Notes®データベース管理(DBバックアップ/リストア、修復など) ○Lotus Notes®メール管理(配信状況家訓民、デッドメールチェックなど) ○パッチ適用管理(OSのパッチ、Dominoのパッチを適用)
Lotus Domino® サーバ監視運用	◎Lotus Domino®サーバシステム稼働監視(サービス、プロセス状態監視) ◎Lotus Domino®サーバ障害対応(ソフトウェア障害の復旧対応) ◎Lotus Domino®サーバリソース管理(CPU、メモリ、HDD等のリソース管理) ○月次運用報告/運用操作監査レポート(定期報告、運用端末の操作報告)
ハウジング	◎サーバハウジング(ラック及びサーバ等のハードウェアのハウジング) ◎ハードウェア障害対応(ハードウェア障害時の保守ベンダーの手配)

◎印:7days24hサービス提供、○印:弊社営業時間内(9:00～18:00)サービス提供

※1:CNAP Workflow Pro for domino、コムチュアCRMセレクト、Domino Smart Webの3製品を示します

コムチュア株式会社

〒141-0032
東京都品川区大崎1-11-2 ゲートシティ大崎イーストタワー8F
TEL: 03-5745-9711 FAX: 03-5745-9717
Mail: sales-info@comture.com
http://www.comture.com/

<N0010909>

Copyright (C) 2009 COMTURE CORPORATION. All rights reserved.

※「ESS REC」はエンカレッジ・テクノロジー株式会社の商標です。※ IBM, Lotus Notes, Lotus Domino, Lotus Notes/Domino はIBM Corporationの商標です。