

Professionalサポートサービスご利用によりコスト削減

# COMTURE IBM® Lotus Notes/Domino® Professionalサポートサービス

現在ご利用中のLotus Notes/Domino®の運用管理の課題である、運用コストの削減を実現します。

経験豊富なLotus Notes技術者200名をバックヤードにサポートいたします。Lotus Notes®技術者を確保・教育する必要がなくなるため、コスト削減を実現できます。バージョンアップにあたっては、新機能の活用に逸早く取り組んでいるため、お客様のご要望実現に向けてご支援いたします。またバージョンアップ後も、利用者向け教育支援のサービスを実施いたします。

## 新機能の一例

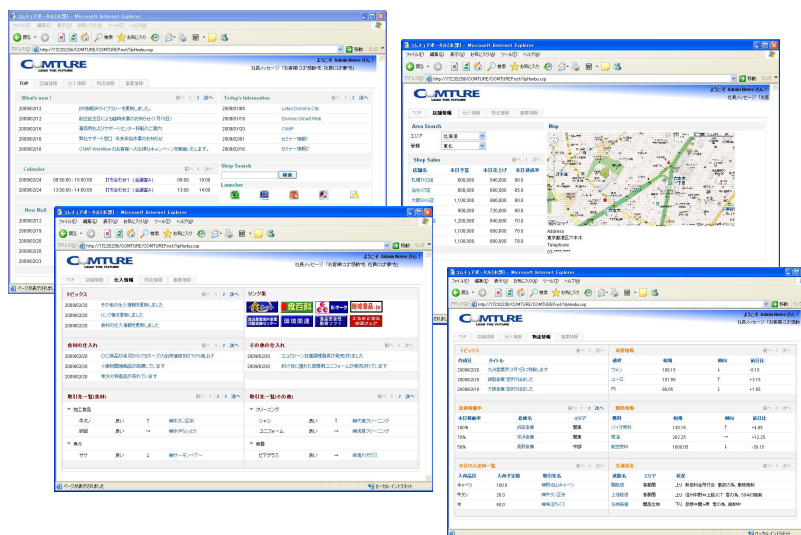
### 1. Xpages

リッチなWebページを実現し、更に開発工数も削減可能です。

- ページャ機能によるビューの切り替え
- カテゴリの部分展開
- タブによる画面の切り替え

他

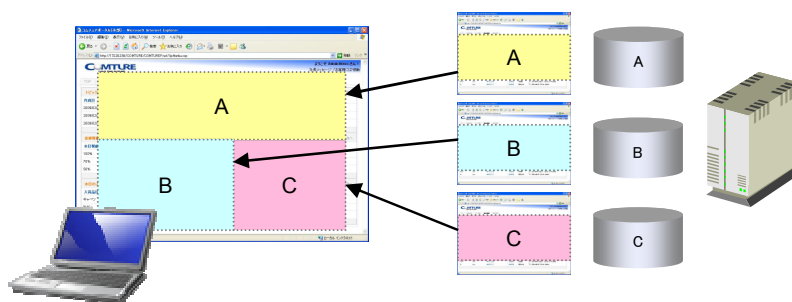
※Lotus Notes/Domino® 8.5以上



### 2. コンポジット

コンポジットの活用により、複数のユーザーインターフェースを集約することが可能です。

※Lotus Notes/Domino® 8.X以上



## サービスの特徴・メリット

### コストの削減

・専任のLotus Notes® 技術者を確保・教育する必要がなくなります。

### 専門化による高品質サポート

・蓄積されたノウハウや専門のSE部隊がサポートします。

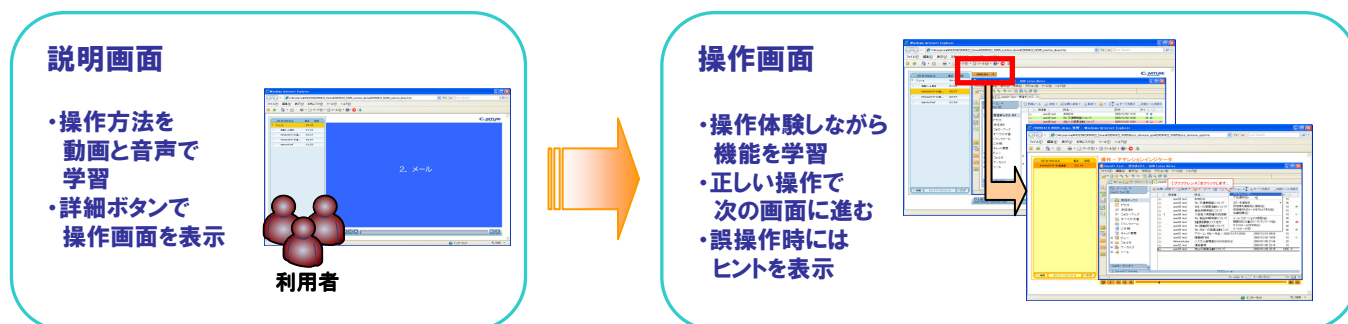
### 予算に合わせたサービス提供

・事前購入していただくことにより、ご予算に合わせて必要な分のみ、サポートサービスをご適用することが可能です。

## サービス内容

Notes/Domino® バージョンアップサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイグレーションの実施</li> <li>・バージョンアップに伴い、新機能のご活用検討支援</li> <li>・バージョンアップに伴う移行対象の調査支援(DB棚卸し)</li> <li>・バージョンアップ後の教育支援(お客様毎に教育メニュー・資料を作成、ご提供。セルフトレーニング可能なe-Learning環境・教材のご提供、他)</li> </ul>
Notes/Domino® アプリケーション開発サポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の希望を実現するサンプル設計のご紹介・ご提案</li> <li>・ご要望に応じたDBの改修</li> <li>・変更箇所一覧の作成及び既存ドキュメントの改修</li> </ul>
Notes/Domino® 問い合わせサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・操作・設定方法から技術的なお問い合わせまで、専任スタッフがきめ細かくサポート</li> <li>・お客様のご要望・課題に基づき、必要な機能調査・検証・評価を実施</li> <li>・障害に対する原因きりわけ、対応策の提示</li> </ul>
オプションサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業ポータル導入サービス、MashUp Solution、Web化ソリューション、BlackBerry® 端末連携ソリューション、COMTURE Domino Managed (運用サービス)等、各種サービスのご利用も可能</li> </ul>

### 【e-Learningイメージ図】



※各サービスのサポートバージョンにつきましては、お問い合わせ願います。

## コムチュア株式会社

〒141-0032

東京都品川区大崎1-11-2 ゲートシティ大崎イーストタワー8F

TEL: 03-5745-9711 FAX: 03-5745-9717

Mail: sales-info@comture.com

http://www.comture.com/

<G0030909>

Copyright (C) 2009 COMTURE CORPORATION. All rights reserved.

※IBM、Lotus Notes、Lotus Notes/DominoはIBM Corporationの商標です。※BlackBerryはResearch In Motion Limitedの商標です。